Krisenkommunikation Checkliste

safeREACH

CHECKLISTE

VOR DER KRISE

- [ ] Risiken identifizieren. Tipp: SWOT-Analyse durchführen
- [ ] Definieren Sie, was Sie für eine erfolgreiche Krisenkommunikation benötigen, bspw. Kontaktlisten, Funktionen, Werkzeuge
- [ ] Wie erfolgt die Alarmierung aller Personen im Krisenfall? Legen Sie eine Meldekette fest oder nutzen Sie ein Tool wie safeREACH, mit dem Sie die Alarmierung und interne Kommunikation abdecken
- [ ] Eine Kommunikationsübung durchführen

Mit safeREACH alarmieren Sie den Krisenstab oder Fachabteilungen mit einem Klick.

CHECKLISTE

WÄHREND DER KRISE

- [ ] Sammeln Sie Informationen. Was ist passiert? Was sind die Fakten? Wer ist Betroffen? Was ist bereits öffentlich? Tipp: Mit safeREACH können Sie direkt mit allen Schlüsselpersonen interagieren und wichtige Informationen zeitnah erhalten

- [ ] Alarmierung des Krisenstabs, der Fachabteilungen oä. (wenn noch nicht geschehen)

- [ ] Internen Informationsfluss vorbereiten. Hier gilt: Fakten kommunizieren, Gerüchte zerstreuen. Wichtige Benachrichtigungen über das Firmennetzwerk oder über Tools aussenden. Transparenz steht im Vordergrund

- [ ] Externen Informationsfluss vorbereiten. Wer muss extern informiert werden?

- [ ] Kommunikationsart festlegen. Wie muss laut Krisenhandbuch kommuniziert werden? Aktiv oder passiv?

- [ ] Daten vorbereiten, um schlüssige Antworten auf Fragen geben zu können. Weisen Sie darauf hin, dass Sie momentan alle Informationen rund um das Ereignis genau prüfen und dann über den aktuellen Stand informieren

CHECKLISTE

NACH DER KRISE

- [ ] Gesamte Kommunikation aufarbeiten
- [ ] Fehlkommunikation identifizieren
- [ ] Erfolgreiche Kommunikation identifizieren
- [ ] Feedback einholen
- [ ] Learnings ableiten

safeREACH

Testen Sie unser System und erfahren Sie, wie einfach Sie damit die richtigen Mitarbeiter schnell und zuverlässig alarmieren, schnell und sicher Informationen austauschen und den Überblick auch in kritischen Situationen bewahren.

https://safereach.com/de/

Wir weisen darauf hin, dass es sich um Informationen handelt, aus denen keinerlei Haftungsansprüche abgeleitet werden können. Angaben zum safeREACH Produkt & Test vorbehaltlich Änderungen.