

safeREACH

Buyers Guide



Buyers Guide: Checkliste für die Einführung eines Alarmierungs- und Kommunikationssystems

Mit diesem Einkaufsleitfaden wollen wir Sie bei der Auswahl eines geeigneten Alarmierungs- und Kommunikationssystems unterstützen. In dieser Checkliste werden wichtige Funktionen aufgelistet, die solche Systeme bieten sollten.

Damit erhalten Sie einen ersten Überblick, können Ihre Anforderungen abgleichen und weitere Anforderungen identifizieren. Zusätzlich können Sie Funktionen von safeREACH sofort mit möglichen Alternativen vergleichen.

Kategorie	Funktion	safeREACH	Alternative 1	Alternative 2
System	Kann ich unterschiedliche Alarmprozesse je nach Anwendungsfall einrichten, um sofort die richtigen Personen mit den richtigen Informationen zu erreichen?			
	Ist ein Schichtplan verfügbar?			
	Sind unterschiedliche Berechtigungen je nach Person einstellbar?			
	Ist das System einfach erweiterbar?			
	Gibt es eine ausführliche Anleitung?			
Browserbasierte Oberfläche	Ist es möglich, auch über den Browser einen Alarm auszulösen?			
	Ist es möglich, eine eigene Oberfläche je Arbeitsplatz zu erstellen? (Bspw. für den Empfang, für die eigenen Berechtigungen, Auslösemöglichkeiten etc.)			

Kategorie	Funktion	safeREACH	Alternative 1	Alternative 2
App	Gibt es eine App für Android und iOS?			
	Überschreibt die App bei Bedarf den Lautlos-Modus?			
	Kann ich mich auf „Abwesend“ stellen – bspw. bei einem Urlaub?			
	Kann ich in der App einen Alarm empfangen und auch einen Alarm auslösen?			
	Werden Rückmeldungen in der App angezeigt?			
	Gibt es die Möglichkeit, Widgets auf den Startbildschirm meines Smartphones zu legen, die es ermöglichen, den Alarmprozess noch schneller zu starten?			
Benachrichtigung	Wird über unterschiedliche Kanäle – App, SMS und Email alarmiert?			
	Ist es je nach Schwere des Ereignisses möglich, laut zu alarmieren bzw. eine Informationsmitteilung auszusenden, die nicht den Lautlos-Modus überschreibt?			
	Werden Stellvertreter alarmiert, wenn die hauptverantwortliche Person nicht erreicht wird?			
	Können Gruppen alarmiert werden?			
	Kann ein individueller Standort sofort nach der Alarmierung angezeigt werden?			
	Ist es für mich möglich weitere relevante Informationen bei der Alarmauslösung anzuhängen?			

Kategorie	Funktion	safeREACH	Alternative 1	Alternative 2
	Ist das Hinzufügen einer Person zum Alarm jederzeit möglich? Auch, wenn es sich um Personen handelt, die nicht ins System eingetragen sind?			
	Kann ich eine Mindestanzahl an Personen einstellen, die bei einer Alarmierung erreicht werden sollen?			
Kommunikation	Ist eine sichere Kommunikation per Chat möglich?			
	Kann über das System eine Telefonkonferenz gestartet werden? Telefonkonferenz gestartet werden?			
	Besteht sofortiger Zugriff auf von mir hochgeladene Dokumente bspw. Gebäudepläne, Erste-Hilfe-Anleitungen oder andere Hilfestellungen in Form von PDFs oder anderen Formaten?			
	Ist es für mich und mein Team möglich, eine Checkliste abzuarbeiten?			
	Ist für mich sofort ersichtlich, ob bereits ein Checklistenpunkt von einer Person bearbeitet wurde?			
	Können Informationen, die mit dem Alarm mitgegeben werden sollen, vor der Alarmierung strukturiert abgefragt werden?			
	Ist es möglich, ein revisionssicheres Reporting aufrufen, in dem alle Aktivitäten protokolliert sind?			
	Kann ich den Report als PDF herunterladen?			

Kategorie	Funktion	safeREACH	Alternative 1	Alternative 2
Support	Bekomme ich eine kostenlose Schulung?			
	Gibt es eine kostenlose Support-Hotline?			
Features	Werden kontinuierlich neue, kostenlose Features hinzugefügt?			
Implementierung	Kann das System innerhalb von wenigen Stunden oder sogar Minuten eingesetzt werden?			
	Werde ich bei der Implementierung unterstützt?			
	Werden Alarmierungstemplates individuell für meine Anwendungsfälle angelegt?			
Schnittstellen	Gibt es eine API?			
	Kann ein Verzeichnissystem wie Active Directory angebunden werden?			
	Kann eine Alarmierung auch per Email, Anruf oder SMS ausgelöst werden?			

Vermissen Sie eine für Sie relevante Funktion? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. In dieser Liste wollen wir Ihnen einen ersten Überblick bieten. Haben Sie Fragen zu einzelnen Funktionen oder wollen Sie weitere Informationen erhalten? Gerne helfen wir Ihnen telefonisch, per [E-Mail](#) oder in einer [auf Ihren Anwendungsfall zugeschnittenen Demo](#) weiter. Wollen Sie gleich einen [kostenlosen Test durchführen – dann fordern Sie Ihren Account jetzt über unsere Website an.](#)

**Jetzt kontaktieren
und safeREACH
kostenlos testen**

+43 (0) 1 375 75 75 70

info@safereach.com

www.safereach.com



safeREACH GmbH

Getreidemarkt 11/10
1060 Wien, Österreich
+43 (0) 1 375 75 75 70
info@safereach.com
www.safereach.com